

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.		Стр.
Введение	3		
Перед началом эксплуатации			
Ключи	6	Выключатели на панели приборов	60
Центральная система запирания дверей	7	Выключатель аварийной сигнализации	61
Отпирание и запирание замков дверей, выдвижная подножка	10	Стеклоподъемники	62
Сиденья	14	Прикуриватель	63
Рулевая колонка	20	Розетка	64
Система пассивной безопасности	21	Вещевые ящики	65
Зеркала заднего вида	30	Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха	69
Панель приборов и органы управления	32	Внутреннее освещение	77
Комбинация приборов	34	Аварийно-вентиляционный люк	81
Выключатель старт/стоп	53	Аудиооборудование	82
Подрулевые переключатели	54	Тахограф	84
Блок регулировки яркости подсветки и корректировки угла фар	59	Связь с водителем	86
		Система «ЭРА-ГЛОНАСС»	87
		Система «ГАЗ-Коннект»	92
Эксплуатация автомобиля			
Заправка автомобиля топливом	96	Стояночный тормоз	114
Обкатка автомобиля	99	Блокируемый дифференциал	119
Движение автомобиля	100	Торможение	121
Экономичное вождение	103	Колеса и шины	124
Пуск и остановка двигателя	105	Система безопасной парковки автомобиля	131
Сажевый фильтр (при наличии)	110		
Переключение передач	113		
Техническое обслуживание			
Плановое обслуживание	134	Топливный фильтр дизельного двигателя	151
Индикатор технического обслуживания	137	Аккумуляторная батарея	154
Необходимые проверки	138	Стеклоомыватель ветрового стекла	156
Открывание и закрывание капота	140	Щетки стеклоочистителя	158
Двигатель	141	Уход за автомобилем	160
Система охлаждения	145	Заправочные объемы,	165
Коробка передач	146		

Задний мост	147	горючесмазочные и	
Гидропривод тормозов	148	эксплуатационные материалы	
Гидросистема рулевого усилителя	150		

Практические советы

Инструмент и принадлежности	172	Предохранители и реле	184
Запасное колесо	173	Замена ламп	190
Замена колеса	175	Лампы, применяемые на автомобиле	192
Буксировка автомобиля	177		
Перевозка грузов	179	Установка каркаса тента и тента на платформу автомобиля	193
Снятие/установка аккумуляторной батареи (АКБ)	181	Идентификационные номера	200
Пуск двигателя от внешнего источника	182	Перечень изделий, содержащих драгоценные металлы	206
		Утилизация	207

Техническая характеристика

Основные размеры	210	Тормозное управление	248
Общие данные	225	Электрооборудование	249
Двигатель	241	Кабина и платформа	250
Трансмиссия	245	Кузов	251
Ходовая часть	246	Основные параметры для контроля	252
Рулевое управление	247		



ВВЕДЕНИЕ

Благодарим Вас за покупку автомобиля «GAZelle NN»!

Надежные, комфортабельные автомобили семейства «GAZelle NN» предназначены для работы по дорогам с усовершенствованным покрытием в различных климатических условиях.

Высокие эксплуатационные качества автомобиля, его надежность и минимальная трудоемкость обслуживания во многом зависят от соблюдения правил эксплуатации и ухода за ним. Поэтому мы рекомендуем, ознакомиться с Руководством по эксплуатации в полном объеме, запомнить и следовать нашим рекомендациям по эксплуатации и обслуживанию автомобиля.



ОПАСНО!

Под этим символом изложены особо важные правила эксплуатации автомобиля, влияющие на Вашу безопасность, безопасность Ваших пассажиров и других участников дорожного движения. Строго соблюдайте эти правила.



ВНИМАНИЕ!

Информация, изложенная под этим символом, включает предупреждения или касается особенностей эксплуатации автомобиля, правильных приемов и способов проведения некоторых операций технического обслуживания и устранения неисправностей и ряд других рекомендаций. Соблюдение их позволит Вам избежать повреждений автомобиля.

В настоящем Руководстве по эксплуатации описана наиболее полная комплектация автомобиля, поэтому отдельные устройства и элементы оборудования, включенные в Руководство, на Вашем автомобиле могут отсутствовать как не предусмотренные для данной модификации или комплектации.

Конструкция автомобиля постоянно совершенствуется, поэтому некоторые данные и иллюстрации, содержащиеся в данном издании, могут несколько отличаться от Вашего автомобиля и не могут служить основанием для предъявления каких-либо претензий.

Регулярное обслуживание Вашего автомобиля в соответствии с настоящим Руководством и сервисной книжкой обеспечит его надежную эксплуатацию.

Счастливого Вам пути!

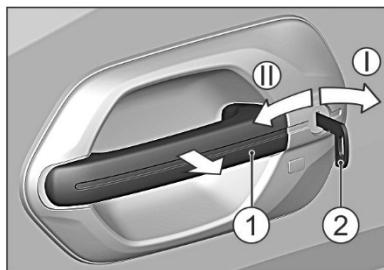


Перед началом эксплуатации

ОТПИРАНИЕ И ЗАПИРАНИЕ ЗАМКОВ ДВЕРЕЙ, ВЫДВИЖНАЯ ПОДНОЖКА

Особенности дистанционного отпирания и запирания автомобиля описаны в разделе «Центральная система запирания дверей».

Дополнительно к дистанционному управлению замками дверей на ручке двери водителя предусмотрен выключатель замка, позволяющий блокировать/разблокировать замки снаружи автомобиля в аварийном режиме с помощью ключа. Данный ключ используется, например, в случае разряда элемента питания пульта или нахождения автомобиля в зоне сильных электромагнитных помех.



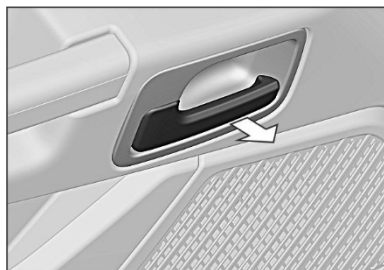
Отпирание:

- вставьте ключ 2 в скважину выключателя замка и поверните его вправо до упора (положение I).
- верните ключ в исходное положение и выньте его.
- откройте дверь, потянув ручку 1 на себя.

Запирание:

- закройте дверь и, вставив ключ в скважину выключателя замка, поверните его влево до упора (положение II).
- верните ключ в исходное положение и выньте его.

Запирание и отпирание замка водительской двери при наличии электропитания центрального замка сопровождается запиранием и отпиранием всех дверей салона.



Для открывания заблокированной двери изнутри, потяните ручку на себя.

Механизм блокировки замка двери исключает возможность блокировки замка при открытой двери.

Цельнометаллический кузов имеет также боковую сдвижную



СИСТЕМА ПАССИВНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Автомобиль может быть оборудован системой пассивной безопасности (СПБ), которая включает в себя:

- ремни безопасности (РБ) с устройством предварительного натяжения ленты;
- подушку безопасности водителя;
- подушку безопасности передних пассажиров;
- систему оповещения о непристёгнутом ремне водителя и пассажиров и неисправности СПБ;
- блок управления СПБ с датчиком фронтального удара.

Ремни безопасности

Ремни безопасности являются эффективным средством защиты водителя и пассажиров от тяжёлых последствий дорожно-транспортных происшествий (ДТП).

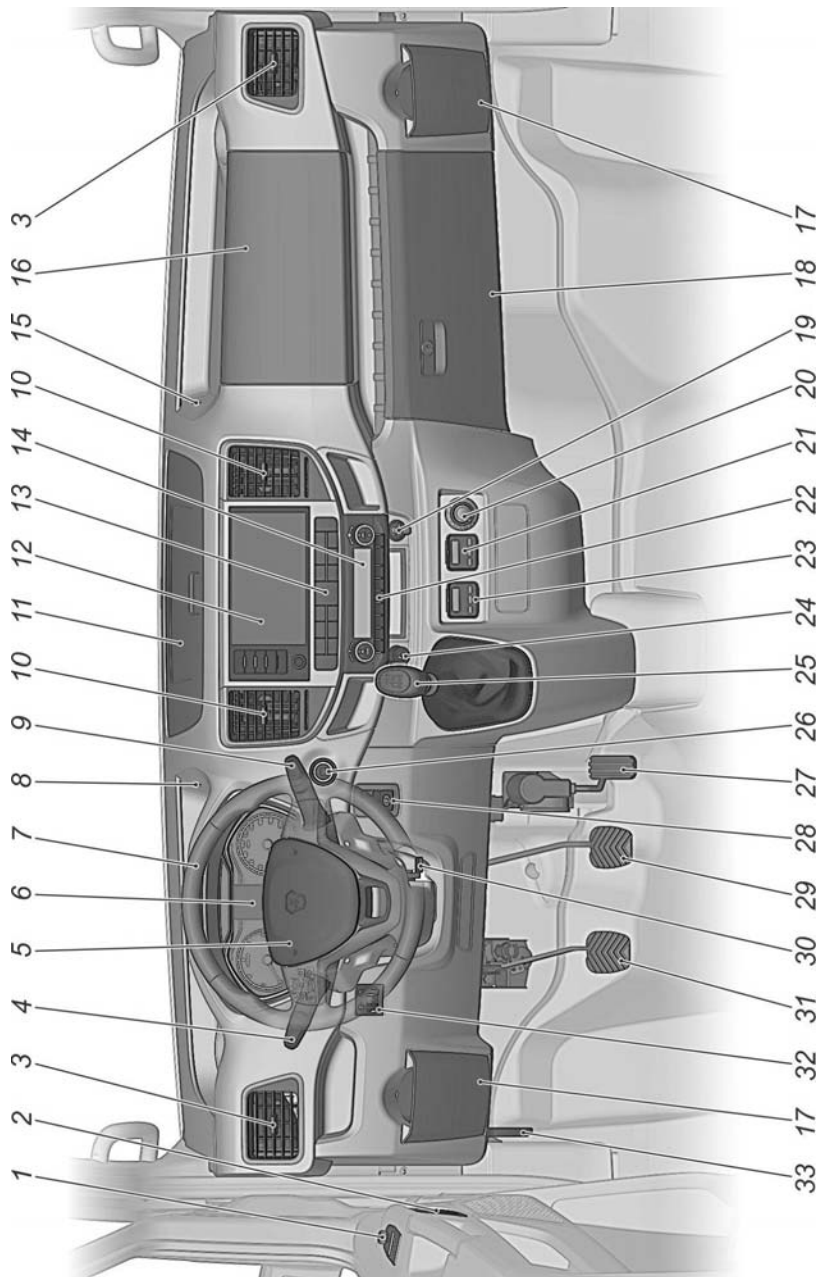
Автомобили комплектуются тремя типами ремней: трёхточечными (диагонально-поясными) с инерционными катушками, двухточечными (поясными) статическими с ручной регулировкой длины ленты или двухточечными (поясными) с инерционной катушкой. Диагонально-поясные ремни, а также двухточечные (поясные) ремни с инерционной катушкой не нуждаются в регулировке. В случае поясных статических ремней необходима индивидуальная регулировка длины лямки ремня, при этом поясная лямка должна плотно прилегать к бёдрам. Изменение длины лямки осуществляется регулятором.

На автомобилях, оборудованных подушками безопасности, для водителя и пассажиров переднего ряда применяются трёхточечные (диагонально-поясные) РБ с инерционными катушками. В катушки РБ водителя и переднего правого пассажира встроены устройства предварительного натяжения ленты и ограничения нагрузки. Устройство предварительного натяжения ленты предназначено для выбора возможной слабину ленты ремня, а устройство ограничения нагрузки снижает усилие удержания человека для обеспечения более эффективной защиты при ДТП. Устройство предварительного



Перед началом эксплуатации

ПАНЕЛЬ ПРИБОРОВ И ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ





Перед началом эксплуатации

Загорается при включении приборов (зажигания) и гаснет через несколько секунд.

Длительное горение сигнализатора или его загорание в движении указывает на неисправность антиблокировочной системы тормозов. При этом рабочая тормозная система сохраняет работоспособность.

Автомобиль должен быть проверен на предприятии технического обслуживания.

28. Сигнализатор (оранжевый) минимального резерва топлива в баке.

Загорается при положении поплавка уровня топлива в районе 8-10 литров.

29. Сигнализатор (зеленый) включения функции «Круиз-контроль» или резервный.

30. Сигнализатор (красный) незакрытых дверей и/или выдвинутой подножки.

Горение сигнализатора в мигающем режиме и дублирование периодическим звуковым сигналом при движении указывает на незакрытые передние и/или боковые двери и/или выдвинутую подножку.

Горение сигнализатора в постоянном режиме и дублирование постоянным звуковым сигналом указывает на незакрытые задние двери автобуса.

31. Сигнализатор (оранжевый) включения подогревателя воздуха (для дизельного двигателя).

Загорается при включении приборов. Пускать двигатель можно только после того, как сигнализатор погаснет.

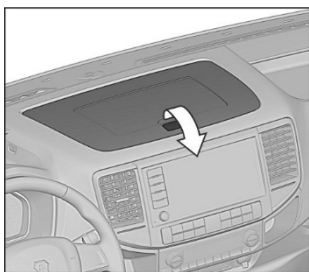
32. Сигнализатор (красный) аварийно-высокой температуры охлаждающей жидкости.

Кратковременно загорается при включении приборов (зажигания). При непрерывном горении сигнализатора



Перед началом эксплуатации

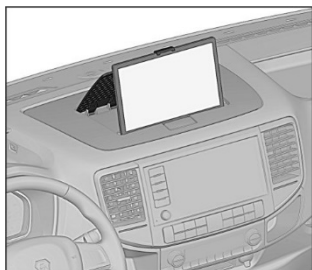
Карман для документов



Крышка кармана для документов открывается рукояткой, как показано стрелкой.

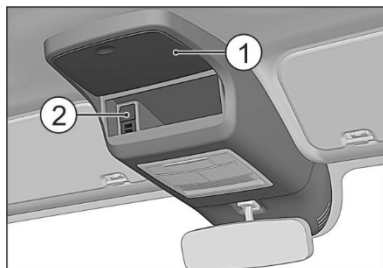
При захлопывании крышки не давите на рукоятку.

Место под установку планшета



В крышке кармана для документов дополнительно предусмотрено место под установку планшета. Верхняя часть планшета крепится в специальном откидывающемся фиксаторе на открытой вверх крышке ниши, нижняя часть планшета опирается в специальный упор в нише.

Потолочная консоль



В потолочной консоли находится футляр для очков 1, а также зарядное USB-устройство 2 (5В) на два разъема. В потолочную консоль имеется возможность установить радиооборудование 1 DIN или тахограф.

Вещевые полки

На автомобилях с цельнометаллическим кузовом и средней крышей над противосолнечными козырьками водителя и передних пассажиров предусмотрены дополнительные вещевые полки.



Перед началом эксплуатации

При передаче минимального набора данных и во время установленной голосовой связи с оператором, подсветка кнопки «SOS» непрерывно горит красным светом.

При осуществлении голосовой связи, УВЭОС отключает звуковоспроизведение штатного радиоприемника (мультимедийной системы), если до момента осуществления экстренного вызова производилось звуковоспроизведение.

Кнопку «SOS» можно использовать только при включенных приборах.

Если во время осуществления дозвона (пока кнопка «SOS» мигает красным светом), повторно нажать кнопку «SOS» и удерживать не менее 2 секунд, то экстренный вызов будет отменен (подсветка кнопки «SOS» красным светом будет выключена).

Режим самотестирования

Режим самотестирования осуществляется автоматически при каждом включении приборов и предназначен для проверки работоспособности компонентов УВЭОС.

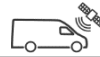
В режиме самотестирования проверяется работоспособность индикатора состояния, антенны ГЛОНАСС/GPS, исправность цепей подключения громкоговорителя и кнопки «SOS», блока управления и резервной батареи (находится внутри блока управления). При обнаружении одной или нескольких неисправностей индикатор состояния остается включенным в течение всего времени наличия неисправности.

Режим тестирования

Используется при проведении регламентных работ на автомобиле. Режим тестирования рекомендуется на открытом пространстве, для исключения появления ошибки о невозможности определения координат автомобиля.

В данном режиме проверяются следующие параметры системы:

- Наличие ошибок, обнаруженных при самотестировании.
- Работоспособность индикатора «SOS».
- Работоспособность кнопки «SOS» и кнопки



положение.

2. Нажмите и не отпускайте педаль сцепления.

3. Нажмите кнопку выключателя старт/стоп для пуска двигателя. При этом должны кратковременно (до 5 с) загореться отдельные сигнализаторы (см. раздел Сигнализаторы комбинации приборов). Сигнализатор включения подогревателя воздуха в зависимости от температуры воздуха информирует водителя о возможности пуска двигателя (двигатель можно пустить только после того, как сигнализатор погаснет). Продолжительное горение сигнализатора «Внимание» системы управления двигателем указывает на наличие некритической неисправности системы управления двигателем, при которой водитель может пустить двигатель и продолжить движение до станции технического обслуживания. При продолжительном горении сигнализатора «Критическая неисправность двигателя» водитель не должен пускать двигатель, до устранения неисправности.

4. На газ-педаль не нажимать! Сигнализатор разряда аккумуляторной батареи должен погаснуть.

5. Как только двигатель заработает, отпустите педаль сцепления.

При необходимости, допускается производить 2-3 попытки пуска двигателя с интервалом между ними не менее 1 мин.

После пуска холодного двигателя поддержание частоты вращения коленчатого вала и прогрев двигателя осуществляются автоматически.

Пуск двигателя в аварийном режиме

Если двигатель не пускается, а на дисплее комбинации приборов появилось сообщение «Ключ не определен», необходимо пустить двигатель в аварийном режиме. Для этого необходимо повторить процедуру пуска двигателя при условии нажатия на кнопку старт/стоп торцом пульта дистанционного управления замками дверей.



При затруднении с оценкой возможности дальнейшей эксплуатации шины или её ремонта, обратитесь на предприятие технического обслуживания.

Удар колесом о препятствие может привести к скрытому повреждению шины. Такая шина представляет собой угрозу безопасности движения автомобиля на высокой скорости. Поэтому, при необходимости, проезжайте препятствие, например, бордюр, осторожно, на небольшой скорости и, по возможности, перпендикулярно к нему.

Деформированные колеса и неудовлетворительное состояние посадочных поверхностей обода с шиной могут быть причиной нарушения балансировки колес и падения давления воздуха в бескамерных шинах. При монтаже и демонтаже не допускайте повреждения бортов шин. Выполнение этих операций на предприятии технического обслуживания позволит избежать подобных повреждений.

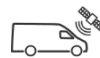
Храните снятые шины или колеса с шинами в темном, сухом и холодном помещении. Если шины эксплуатировались, то пометьте, например, мелом, направление вращения шин для сохранения прежнего направления вращения при повторной установке на автомобиль.

ОПАСНО!

Регулярно следите за колёсами и шинами. Их неудовлетворительное состояние может быть причиной дорожно-транспортного происшествия.

Как замедлить износ шин

- Поддерживайте необходимое давление воздуха в шинах.
- Начинайте движение плавно и снижайте скорость перед крутыми поворотами.
- Избегайте резких торможений.
- Помните, что интенсивность износа шин увеличивается с увеличением скорости движения автомобиля.
- Радиальные шины автомобиля должны иметь одно направление качения в течение всего срока их службы.

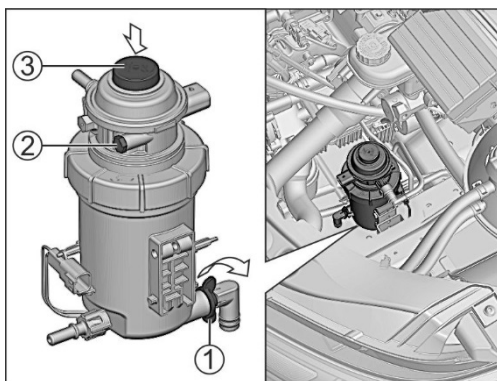


ТОПЛИВНЫЙ ФИЛЬТР ДИЗЕЛЬНОГО ДВИГАТЕЛЯ

Слив воды из топливного фильтра

Если сигнализатор наличия воды в топливном фильтре не гаснет после пуска двигателя или загорается во время движения, следует немедленно остановить двигатель и слить воду из топливного фильтра.

Автомобиль с двигателем ISF2.8



Для слива воды:

- поставьте подходящую емкость под дренажный клапан топливного фильтра;
- ослабьте воздуховыпускной винт 2;
- отверните гайку-барашек 1 приблизительно на два оборота в направлении стрелки, как показано на рисунке, пока

не потечет вода. Гайку полностью не отворачивать!;

- сливайте воду (около 250 мл) до тех пор, пока не появится чистое дизельное топливо;

- заверните гайку-барашек в обратном направлении;

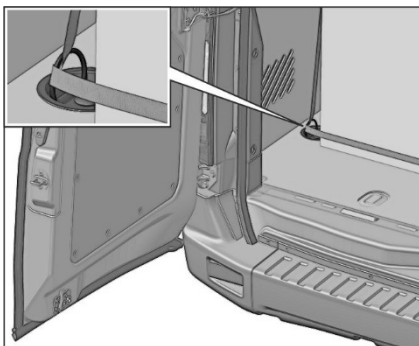
- прокачайте топливную систему автомобиля, нажав несколько раз на кнопку 3 насоса ручной подкачки топлива, пока топливо не начнет вытекать из воздуховыпускного отверстия, закрываемого винтом 2. При появлении ощутимого сопротивления прокачку необходимо прекратить;

- затяните воздуховыпускной винт 2 с моментом 1,5 Нм;

- пустите двигатель, сигнализатор наличия воды в топливе должен погаснуть примерно через 2 секунды.



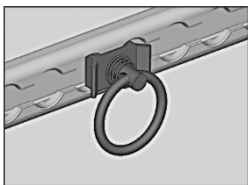
ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ



Для исключения перемещения груза на автомобилях с цельнометаллическим кузовом в грузовом отсеке предусмотрена возможность крепления груза с помощью такелажных петель.

В зависимости от размера грузового отсека на автомобилях установлено от 6 до 10 такелажных петель.

Закрепление груза производите за такелажные петли, расположенные напротив друг друга по оси автомобиля.



На некоторых комплектациях автомобиля на боковинах кузова грузового отсека дополнительно установлены рейки крепления груза. В рейках имеются специальные пазы для фиксации петли крепления груза. Фиксатор петли поджат к рейке пружиной. Для перестановки петли необходимо потянуть за фиксатор петли, подвинуть петлю для выхода удерживающего зацепа петли из паза рейки или сдвинуть петлю по рейке в нужное положение. Установить петлю на рейке таким образом, чтобы зацеп петли располагался между пазами рейки, отпустить подпружиненный фиксатор петли расположив боковые выступы фиксатора в соседних пазах рейки.

Завод-изготовитель устанавливает максимально допустимую нагрузку к каждой такелажной петле при креплении груза 300 кгс (3 кН). Водитель несет ответственность за превышение нагрузки на такелажные петли при креплении груза.

Груз необходимо распределять между осями равномерно.



ВНИМАНИЕ!

Недопустимо перегружать переднюю и/или заднюю ось, поэтому тяжелые грузы следует размещать с особой осмотрительностью.



Практические советы

ЗАМЕНА ЛАМП

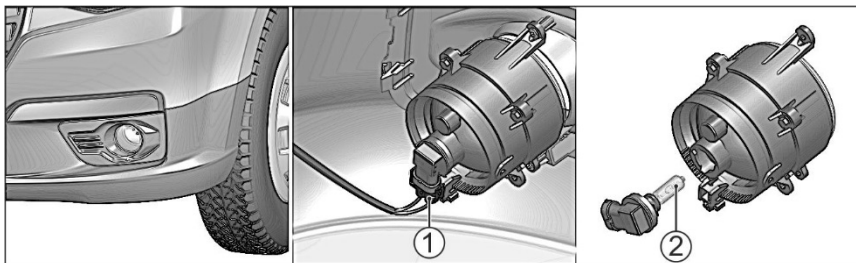
Замена лампы в противотуманной фаре (кроме автомобилей со светодиодными противотуманными фарами)



ВНИМАНИЕ!

Не допускается касание пальцами колб новой галогенной лампы противотуманной фары.

Доступ к лампе противотуманной фары – из-под бампера.

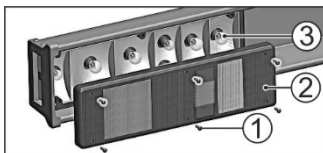


Для замены лампы:

- снимите соединительную колодку 1;
- поверните патрон и извлеките патрон с лампой 2. Замене подлежит патрон с лампой в сборе.

Замена ламп в заднем фонаре

Автомобили с платформой



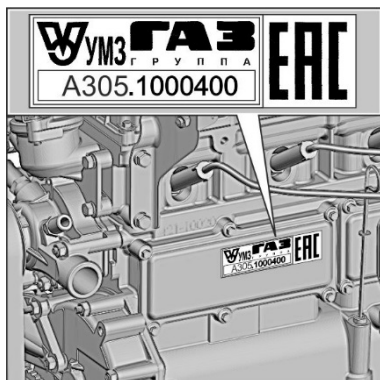
Для замены лампы:

- отверните шесть винтов 1 крепления рассеивателя 2 и снимите рассеиватель;
- извлеките лампу 3.



Практические советы

алфавита или цифра) обозначает год выпуска двигателя, второй и третий знаки – месяц выпуска, последующие знаки – порядковый номер двигателя, выпущенного в текущем месяце. Для обозначения года выпуска двигателя приняты следующие коды: Р - 2023 г., R - 2024 г., S - 2025 г.



Обозначение исполнения двигателя. На крышке коробки толкателей расположена табличка двигателя, содержащая обозначение исполнения двигателя.



Заводская табличка расположена на задней стойке проема правой двери кабины.



← а
← б
← с
← d
← e
← f
← g

Пример заводской таблички с паспортными данными, где:
а – номер одобрения типа ТС
или одобрения типа шасси;
b – идентификационный номер ТС или автомобильного шасси (VIN);
с – технически допустимая